

Algemene Voorwaarden – De Volharding, Dagtochten en Het Buurhuis

Van toepassing op dagtochten, cursussen en overige activiteiten

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Volharding en Het Buurhuis georganiseerde activiteiten, waaronder dagtochten, cursussen, workshops en andere programmaonderdelen.

Door inschrijving of betaling voor een activiteit of dagtocht verklaart de deelnemer zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Annulering door deelnemer

Tot 14 dagen vóór aanvang: kosteloos annuleren mogelijk.

Tussen 14 en 4 dagen vóór aanvang: 50% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht.

Binnen 4 dagen vóór aanvang of bij afwezigheid: 100% van het deelnamebedrag wordt in rekening gebracht; restitutie is niet mogelijk.

3. Annulering door De Volharding / Het Buurhuis

Bij onvoldoende inschrijvingen behouden wij ons het recht voor de activiteit of dagtocht uiterlijk 14 dagen vóór aanvang te annuleren of te verplaatsen.

In dit geval ontvangen deelnemers bericht en wordt het volledige deelnamebedrag gerestitueerd.

4. Overmacht en programmawijzigingen

Bij externe omstandigheden zoals ziekte van een docent, slechte weersomstandigheden, files of andere overmacht kan het programma worden gewijzigd.

In zulke gevallen wordt geen restitutie verleend.

5. Betaling

Dagtochten: De betaling van een dagtocht dient vooraf voldaan te zijn. Indien betaling uitblijft, behouden wij ons het recht om de boeking te annuleren.

De betaling voor deelname aan activiteiten van De Volharding en het Buurhuis dient op één van de volgende manieren te worden voldaan:

1. Direct bij inschrijving via de website;
2. Op basis van een toegezonden factuur (voor aanvang van de activiteit);
3. Of op de dag van de activiteit zelf, aan de balie (mits vooraf overeengekomen).

6. Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten is op eigen risico.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade aan persoonlijke eigendommen of letsel, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid.

Voor dagtochten adviseren wij deelnemers een passende reisverzekering af te sluiten.

7. Specifieke bepalingen dagtochten

Let goed op de opstaptijd vermeld op uw bevestiging of factuur. Zorg dat u 10 minuten vóór vertrek aanwezig bent.

Bij te laat verschijnen wordt niet gewacht; geen restitutie mogelijk.

LET OP: Bij buitenlandse dagtochten is een geldig paspoort of ID verplicht.

Bij wijzigingen in het reisschema (bijv. vertraging of inkorting) vindt geen restitutie plaats.

8. Specifieke bepalingen cursussen en workshops

Bij langdurige afwezigheid (ziekte e.d.) wordt in overleg bekeken of inhalen of vergoeding mogelijk is.

Deelnemers worden verzocht passende kleding en materialen mee te nemen, zoals aangegeven bij de cursusinformatie.

Inschrijving & plaatsvervangning

Bij verhindering mag een deelnemer zijn of haar plaats doorgeven aan iemand anders, mits vooraf gemeld aan het Buurhuis/ de Volharding.