

Gedragcode Stichting **De Volharding** Steun en Toeverlaat (SVST) voor vrijwilligers en hulpontvangers

A: Algemene gedragsregels

Wanneer je bij ons komt werken, als vrijwilliger, stagiair(e) of als betaalde kracht, vragen wij je deze gedragscode te ondertekenen. Hiermee verklaar je dat je de gedragscode kent en volgens de gedragscode zult handelen. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden. Waar vrijwilliger staat; wordt ook stagiair of betaalde kracht bedoeld.

1. Privésfeer

De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de hulpontvanger dan functioneel noodzakelijk.

2. Contact bij hulpontvangers thuis

Het is vrijwilligers niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming hand- en spandiensten vóór of bij hulpontvangers te verrichten. Het is nooit toegestaan om bankgegevens, een pinpas of een pincode van een hulpontvanger in bezit te hebben. Ook niet als de hulpontvanger dit uitdrukkelijk vraagt. Dit is ter wederzijdse bescherming.

3. Uitwisselen van privé gegevens

Het is soms onvermijdelijk dat privé gegevens worden uitgewisseld, bijvoorbeeld voor communicatie over activiteiten. Hierbij geldt dat alle wederzijdse communicatie functioneel is. Het is absoluut niet toegestaan om financiële gegevens uit te wisselen en/of aanstootgevende berichten of foto's te sturen.

4. Vervoer

Vrijwilligers die collega's en/of hulpontvangers vervoeren dienen zelf voor een autoverzekering (inclusief een inzittenden verzekering) te zorgen. De SVST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor letsel en/of schade.

5. Vertrouwelijk informatie.

Vrijwilligers die over vertrouwelijk informatie van hulpontvangers beschikken, dienen hier zorgvuldig mee om te gaan. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan: informatie verkregen over bijvoorbeeld huiselijk omstandigheden. Een vermoeden van huiselijk geweld dient altijd besproken te worden met de coördinator, een bestuurslid of de vertrouwenspersoon; bij een vermoeden van kindermishandeling geldt een meldplicht in Nederland.

6. Alcohol en drugs

Het gebruik van drugs en/of alcohol is tijdens de uitvoering van de vrijwilligerswerkzaamheden niet toegestaan; evenmin het onder invloed zijn van drugs en/of alcohol.

7. Geschenken en vergoedingen

Vrijwilligers mogen geen geschenken van hulpontvangers aannemen.

8. Contact met de pers

Vrijwilligers verlenen alleen medewerking aan opnamen/interviews voor TV, dagbladen, politieke groeperingen enz. met voorafgaande toestemming van het bestuur.

9. Omgang met materiaal

Er wordt van de vrijwilligers verwacht dat ze zorgvuldig omgaan met de in bruikleen verstrekte hulpmiddelen. Vrijwilligers moeten zich houden aan de van toepassing zijnde overheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften.

10. Klacht/melding

Wanneer een vrijwilliger een klacht of melding heeft wendt hij zich tot de coördinator. Als er geen oplossing is, dan wordt het bestuur of vertrouwenspersoon geraadpleegd.

11. Discriminatie

Discriminatie is te allen tijde verboden, zowel voor de vrijwilligers als voor de hulpontvangers. Aangezien discriminatie wettelijk verboden is, kan het bestuur of het slachtoffer hiervan aangifte doen.

12. Pesten, uitsluiten, negeren

De SVST moet zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de vrijwilliger en hulpontvanger zich veilig en gerespecteerd voelen.

13. Respect

De vrijwilliger onthoudt zich ervan de hulpontvanger te bejegen op een wijze die de hulpontvanger in zijn waardigheid aantast.

B: Seksueel grensoverschrijdend gedrag

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag verstaat SVST elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele toon dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Van een seksueel grensoverschrijdend gedrag, waarvan het bestuur oordeelt dat deze valt onder het Wetboek van Strafrecht, wordt aangifte bij de politie gedaan.

14.

De vrijwilliger in functie onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering ten opzichte van derden.

15.

De vrijwilliger in functie mag derden niet op zodanig wijze aanraken dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.

16.

De vrijwilliger heeft de plicht de hulpontvanger naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijke behandeling en van seksueel grensoverschrijdend gedrag. De vrijwilliger moet er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen wordt nageleefd.

17.

Indien de vrijwilliger signaleert dat gedrag niet in overstemming is met deze gedragscode, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen.

18.

In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen, ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met de coördinator.

Wijzigingen

Het bestuur kan de gedragscode eenzijdig wijzigen en publiceert dat op de website zodra deze wijziging van kracht is.

Deze gedragscode is vastgesteld door het bestuur van de Stichting **De Volharding** Steun en Toeverlaat.

Ondertekend door vrijwilliger:
